

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH A ANONYMIZOVANÝCH ÚDAJŮ

1. KDO VAŠE OSOBNÍ A ANONYMIZOVANÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

1.1 Správcem osobních a anonymizovaných údajů je společnost Nimble energy s.r.o., se sídlem Jungmannova 26/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 063 58 845, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 280860 (dále jen „**Správce**“)

1.2 Účelem tohoto dokumentu je:

- Splnění některých povinností (zejména povinnosti informační) společnosti coby správce osobních údajů vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen jako „GDPR“), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dalších předpisů na ochranu osobních údajů, a to vůči klientům (kteří jsou fyzickými nebo právníckými osobami) a dalším dotčeným subjektům údajů (dále společně jen „Subjekty údajů“ nebo jednotlivě „Subjekt údajů“).
- Informování Subjektů údajů o zpracování anonymizovaných dat získaných správcem při poskytování svých služeb Subjektům údajů

2. ÚČEL A KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

2.1 Účely zpracování údajů

Správce zpracovává údaje svých klientů za následujícími účely:

- ke splnění zákonných povinností a právních závazků
- za účely výzkumnými, analytickými, strategickými, statistickými, marketingovými atd.
- pro zefektivnění poskytovaných služeb stávajícím i novým uživatelům
- k podpoře bezpečnosti, integrity a zabezpečení
- pro společensky prospěšný výzkum a inovace
- k dalšímu obchodnímu směřování správce
- komunikace se zákazníky

2.2 Kategorie zpracovávaných údajů

Správce zpracovává **osobní údaje** svých klientů v následujícím rozsahu:

- Adresní a identifikační údaje: jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, bydliště (sídlo), IČO, DIČ, telefonní číslo, e-mail;
- Popisné údaje: bankovní spojení;
- Případně další údaje nutné pro řádné poskytování služeb a plnění právních povinností.

Tyto údaje jsou Správcem poskytovány uživateli dobrovolně, informovaně a s předchozím souhlasem.

Správce zpracovává **anonymizované údaje** svých klientů v následujícím rozsahu:

- Energetická data o spotřebách uživatelů
- Profilová data uživatelů
- Data o průbězích atd.

- Informace o využívaných produktech, o transakcích a provedených nákupech
- Data o zařízeních uživatelů, kterým je poskytována služba (hardware, software, stav baterie atd.)
- Data o místech využívání služby a typech přístrojů, která jsou v konkrétním místě využívána

Tyto údaje jsou Správci poskytovány při využívání jeho služeb. Údaje jsou Správce anonymizovány, tak že po jejich získání není možné na základě těchto údajů identifikovat konkrétní osoby.

2.3 Zákonné důvody zpracování údajů

Zákonnými důvody pro zpracování údajů klientů jsou splnění zákonných povinností, splnění právních závazků Správce a oprávněný zájem.

2.4 Doba zpracování

Správce zpracovává osobní a anonymizované údaje klientů po dobu trvání smluvního vztahu s klientem a následně ještě 3 roky po jeho skončení, popř. po dobu stanovenou právními předpisy.

3. KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Příjemci osobních údajů Subjektů údajů mohou být v konkrétních případech:

- Orgány veřejné moci (např. soudy, správní orgány apod.);
- Externí poskytovatelé odborných a specializovaných služeb (zpracovatelé osobních údajů, spolupracující advokáti apod.);
- Další příjemci dle potřeb a pokynů Subjektů údajů.

3.2 V případě, že jsou osobní údaje vyjma Správce zpracovávány také zpracovateli, děje se tak na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR.

3.3. Anonymizované údaje poskytnuté Správci při využívání jeho služeb klienty, není Správce oprávněn ani povinen sdělovat žádným třetím osobám.

4. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍ ZEMĚ

4.1 Osobní ani anonymizované údaje Subjektů údajů se nepředávají do třetí země (mimo EU). V případě klientů toto pravidlo neplatí za situace, kdy je předání nezbytné v souvislosti s poskytováním požadované právní služby klientovi.

5. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

5.1 V důsledku zpracování osobních údajů správce má každý dotčený Subjekt údajů následující práva:

5.1.1 Právo požadovat od Správce přístup k jeho osobním údajům;

5.1.2 Právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm Správce zpracovává;

5.1.3 Právo na omezení zpracování. Omezení zpracování znamená, že Správce musí osobní údaje, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmí dál zpracovávat, s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení zpracování má Subjekt údajů, jestliže:

- popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;

- zpracování je protiprávní a Subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- osobní údaje Správce již nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesl námitku proti zpracování uvedenou níže v bodu 5.1.7, těchto podmínek, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce pro zpracování převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Subjektu údajů;

5.1.4 Právo na výmaz osobních údajů. Právo na výmaz má Subjekt údajů, jestliže

- zpracovávané osobní údaje již nejsou potřebné pro daný účel;
- zpracování je založeno na souhlasu a tento je Subjektem údajů odvolán;
- Subjekt údajů vznesl námitku a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- výmaz Správci přikazuje právní předpis
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR.

Právo na výmaz se neuplatní v případech stanovených v čl. 17 odst. 3 GDPR;

5.1.5 Právo na přenositelnost údajů. Subjekt údajů může žádat, aby mu Správce jeho osobní údaje poskytl za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů, nebo aby je Správce sám předal jinému správci osobních údajů.

5.1.6 Právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se Subjekt údajů domnívá, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost může Subjekt údajů podat u dozorového úřadu v místě svého obvyklého bydliště, místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. V České republice je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz;

5.1.7 V případě, že Správce osobní údaje Subjektu údajů zpracovává pro účely oprávněných zájmů svých nebo někoho dalšího, má Subjekt údajů právo vznést kdykoliv námitku proti takovému zpracování. Námitku může Subjekt údajů vznést na adrese sídla správce nebo na jeho e-mailovou adresu, které jsou specifikovány v těchto podmínkách. Pokud Subjekt údajů takovou námitku vznesl, je správce oprávněn v dalším zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčeného Subjektu údajů, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

5.1.8 V případě, že Správce osobní údaje Subjektu údajů zpracovává pro účely přímého marketingu, má dotčený Subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů pro tyto účely. Pokud Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již nadále jeho osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

6. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Zpracování osobních údajů je prováděno zejména v sídle a pobočkách Správce, a to jednotlivými pověřenými zaměstnanci Správce, spolupracujícími advokáty či zpracovateli. Ke zpracování dochází zejména prostřednictvím výpočetní techniky (elektronicky), popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě.

6.2. Zpracování anonymizovaných údajů je prováděno zejména v sídle a pobočkách Správce, při poskytování služby klientům a následně jsou zpracovávány obdobně jako údaje uvedené v odst. 6.1.

6.2 Z důvodů zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů a zajištění provádění zpracování v souladu s GDPR zavedl Správce v souladu s čl. 24 a 25 GDPR přiměřená organizační a technická opatření.

6.3. Z důvodu provedení anonymizace údajů zavedl Správce proces, při kterém se z datového souboru nevratně odstraní všechny osobní údaje, bez možnosti zpětné identifikace konkrétní fyzické osoby

6.3 Správce nevystavuje osobní ani anonymizované údaje čistě automatizovanému rozhodování a neprovádí profilování Subjektů údajů.

7. KONTAKT NA SPRÁVCE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM DAT

Jan Šamal

Nimble energy s.r.o.,

Jungmannova 26/15, 110 00 Praha

E-mail: info@nimble-energy.cz

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto zásady zpracování osobních a anonymizovaných dat jsou účinné od 1. 6. 2020 a budou pravidelně aktualizovány. Aktuální znění bude vždy zveřejněno na webových stránkách <https://www.nimble-energy.cz/>.

Správce tímto výslovně upozorňuje Subjekt údajů, aby si podrobně, trpělivě a úplně přečetl tyto Všeobecné podmínky zpracování osobních a anonymizovaných údajů, s těmi se seznámil, porozuměl jim a teprve na základě této skutečnosti je odsouhlasil potvrzením virtuálního tlačítka s textem “Všeobecné podmínky zpracování osobních a anonymizovaných údajů jsem četl, rozumím jim a souhlasím s nimi”, ať už prostřednictvím webových stránek či aplikace Správce.